

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА

на предоставление услуг, разработку и предоставление шаблонов, форм и образцов документов

г. Мытищи

01.09.2021

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ИП Петряниной Марины Ивановны (далее «Исполнитель», первая сторона) заключить договор на предоставление услуг, разработку форм, образцов и шаблонов документов, на изложенных ниже условиях физическому/юридическому лицу (далее – «Заказчик», вторая сторона). Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3 Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить стоимость услуг, условия настоящего Договора-оферты или отозвать его. В случае изменения Исполнителем условий Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора - оферты.

1.4. Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (то есть акцептом оферты) в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ считается оплата услуг Исполнителя. С этого момента физическое или юридическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами (а по отдельности– Стороной) настоящего Договора - оферты.

1.5. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.6. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему Договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее — ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.7. Принимая данный Договор-оферту, Заказчик выражает свое согласие с тем, что настоящие условия не ущемляют его законных прав.

1.8. В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной публичной оферты. Если Вы не согласны с условиями или с каким-либо пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения настоящего Договора Оферты и использования услуг Исполнителя.

1.9. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу: <https://www.medgorzdrav.ru/>

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящем Договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

2.1.1. Шаблон документа – это электронная форма документа, полностью подготовленная для скачивания Заказчиком через сайты Оператора или электронного письма по email почте.

2.1.2. Услуга – деятельность ИП Петряниной М.И. направленная на удовлетворение потребностей Заказчика, за исключением деятельности, осуществляемой на основе трудовых правоотношений.

2.1.3. Договор – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

2.1.4. Электронная база – форма оказания информационно-консультационных услуг, с целью создания условий для самостоятельного поиска и скачивания Заказчиком необходимых Шаблонов документов для решения возникших или возникающих проблем по определенной тематике.

2.1.5. Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети интернет, иные программы для обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере или другом устройстве с доступом в интернет.

2.1.6. Сайт (платформа) — принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: <https://www.medgorzdrav.ru/>

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА – ОФЕРТЫ

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора-оферты Исполнитель обязуется предоставить Заказчику информационно-консультационных услуг в виде предоставления шаблонов, форм и образцов документов для их последующего скачивания и использования (далее – «Услуги», «Услуга»);

3.2. Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие Услуги, в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом и в сроки, установленные настоящим Договором-Офертой.

3.3. Пакеты, стоимость Услуг и форма регистрации размещены на соответствующей странице (сайте) продажи такой Услуги.

3.4. Услуга оказывается Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), если иное не указано на Сайте продажи соответствующей Услуги.

3.5. Услуга ограничена предоставлением Заказчику имеющейся информации и формированием навыков ее самостоятельного использования.

4. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги по настоящему договору оказываются в сроки, указанные на сайте продажи соответствующей Услуги.

4.2. По решению Исполнителя сроки оказания отдельных видов Услуг могут быть увеличены на время, необходимое для эффективного формирования пакета Шаблонов, форм, образцов документов Заказчиком (освоения предоставленной от Исполнителя информации), если общий уровень подготовки и успеваемость последнего не позволяют осуществить обучение в указанные на сайте продажи сроки.

4.3. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 1 (одного) календарного месяца с момента получения доступа к Электронной базе Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления по адресу: <https://www.medgorzdrav.ru/>

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки в соответствии с Договором.

5.1.2. Передать Заказчику разработанные формы и образцы документов в электронном формате посредством направления на адрес электронной почты, предоставленной Заказчиком в соответствии с п.2.1.4. Договора.

5.1.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем.

5.1.4. В случае, если в ходе оказания Услуг выявится невозможность оказания Услуг, уведомить Заказчика о данных обстоятельствах в течение 2 (двух) рабочих дней с даты их выявления.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг.

5.2.2. Оказывать Услуги лично, либо с привлечением третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.

5.2.3. Самостоятельно определять состав специалистов, непосредственно осуществляющих оказание Услуг, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

5.2.4. Требовать оплаты за оказанные Услуги.

5.2.5. Отказаться в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной услуге в установленные сроки.

5.2.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

5.2.7. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к Исполнителю лично.

5.2.8. Осуществлять рассылку электронных сообщений путем их отправки непосредственно на адреса электронной почты Заказчика, указанный им в заявке.

5.2.9. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте по адресу, указанному в п. 1.6 настоящего Договора, не менее чем за один день до их введения в действие.

5.2.10. Изменять в одностороннем порядке и дополнять содержание Электронной базы.

5.2.11. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 5.3.7. настоящего Договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 5.3.4. — 5.3.11. настоящего Договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

5.2.12. Использовать фирменное наименование и/или логотип (товарный знак) Заказчика путем размещения в портфолио клиентов Исполнителя и выполненных Исполнителем работ в рекламных материалах, на сайтах, в социальных сетях в группах/сообществах, администрируемых Исполнителем. В случае, если Заказчик не является правообладателем используемого им товарного знака, он обязуется обеспечить получение соответствующего согласия правообладателя на использование товарного знака Исполнителем в указанных в настоящем пункте целях.

5.2.13. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Самостоятельно знакомиться на сайте продажи соответствующей Услуги с информацией о сроках, объёме и условиях её предоставления.

5.3.2. Своевременно передавать Исполнителю всю необходимую для оказания Услуг информацию.

5.3.4. Своевременно оплатить Услуги Исполнителя в срок, установленный настоящим Договором-офертой.

5.3.5. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и электронных материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему Договору, а именно: название организации, ФИО, действующий адрес Электронной почты, контактный телефон.

5.3.6. Использовать полученные от Исполнителя блоки документов исключительно для собственных целей, не распространять их путем продажи, предоставления доступа либо любым другим способом.

5.3.7. Не передавать полученную от Исполнителя информацию, связанную с оказанием Услуг по Договору, третьим лицам и не использовать ее иным образом, способным привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Проверять ход и качество оказываемых Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

5.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору.

5.4.3. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг до даты расторжения Договора.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА

6.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору указывается на сайте продажи соответствующей Услуги и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги. Стоимость Услуг НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (в соответствии с главой 26.2 НК РФ).

6.2. Если на момент акцепта оферты Исполнитель реализует рекламную акцию, посредством которой Заказчик имеет право на скидку или специальное предложение, то окончательная стоимость Услуг определяется на основании базовых тарифов с учетом скидки или специального предложения.

6.3. Заказчик единовременно производит оплату 100% стоимости Услуг в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления счета.

6.3.1. По согласованию Сторон возможна частичная оплата Услуг (в два и более платежей). Условия рассрочки платежа (размер и сроки) согласовываются Сторонами в соответствующих конкретных случаях или могут быть определены Исполнителем заранее на сайте продажи Услуги.

6.3.2. Если Заказчик нарушает условия рассрочки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее уведомление Исполнителя направляется на электронный адрес Заказчика, указанный при оплате курса.

6.3.3. Если Заказчик не устранил указанные нарушения в течение 5 (пяти) дней с момента направления уведомления Исполнителя, то настоящий Договор считается исполненным в объеме тех услуг, доступ по которым был оплачен, и расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства не возвращаются.

6.4. Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платёжные системы, электронными деньгами и другими способами, которые указаны Исполнителем на сайте продажи Услуги.

6.5. Датой исполнения Заказчиком обязательства по оплате Услуг является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе потребовать у Заказчика копию платёжного документа в подтверждение оплаты Услуг.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Заказчик вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств по приобретенной Услуге до того момента, пока услуга не была потреблена Заказчиком. Под потреблением услуги Заказчиком, в настоящем пункте подразумевается регистрация Заказчика в Электронной базе, на сайте или платформе.

7.2. Принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате.

В случае, если заявление о возврате получено не позднее 24 (двадцати четырёх) часов с момента получения оплаты от Заказчика и отсутствия регистрации Заказчика в Электронной базе, сайте или платформе, Исполнитель обеспечивает возврат всей суммы оплаты.

7.3. К фактическим затратам Исполнителя, удерживаемым по п. 7.2 настоящего Договора, относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость предоставленных Заказчику ссылок на Шаблоны документов и возможность их скачивания и использования;
- заработная плата привлечённых сотрудников и Исполнителя лично, участвующих в создании и наполнении Электронной базы, а также в подготовке Шаблонов документов;
- расходы на использованное Исполнителем в процессе предоставления Услуги ПО или оплату услуг третьих лиц;
- стоимость бонусных материалов (по цене на момент приобретения Услуги);
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платёжных систем за осуществление возврата денежных средств.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно.

В том случае, если Заказчик после регистрации в Электронной базе, сайте или платформе не использовал предоставленные материалы без уважительных причин, подтвержденных документально, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

7.4. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде на электронную почту Исполнителя info@rospotreb.com

Для отправки такого заявления Заказчику необходимо заполнить заявление, распечатать его, поставить свою личную подпись, дату, отсканировать и отправить

документ на электронную почту в формате PDF или JPEG на адрес Исполнителя: info@rospotreb.com

7.5. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг, причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения, дата, подпись и расшифровка.

7.6. К заявлению о возврате должны быть приложены фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, фото или скриншот платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

7.7. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.8. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

7.9. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к Электронной базе, сайту и платформе для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.3. настоящего Договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае неисполнении ли ненадлежащего исполнения своих обязанностей по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего Договора-оферты и действующего законодательства РФ.

8.2. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, компетенций и знаний в работе с получаемыми от Исполнителя материалами.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации и материалов находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.3. В случае привлечения Исполнителем для исполнения настоящего Договора третьих лиц последний несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору третьими лицами как за свои собственные действия.

8.4. Взыскание штрафных санкций или убытков не освобождает Сторону, нарушившую положения настоящего Договора, от исполнения своих обязанностей по Договору.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб e-mail-рассылки и других мессенджерах, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.6. Заказчик подтверждает понимание того, что документация, а также информация и рекомендации, предоставленные Исполнителем при оказании Услуг, являются выражением мнения специалистов Исполнителя. Указанное мнение может не совпадать с точкой зрения контролирующих органов. Заказчик также понимает, что риск конфликта между ним и контролирующими органами при использовании полученных от Исполнителя документации, информации и рекомендаций сведен к минимуму, но не исключен. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную в ходе оказания Услуг информацию и документацию, и результаты их использования.

8.7. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки и/или упущенную выгоду. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается, потерей дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. Исполнитель несет ответственность исключительно за документально подтвержденный реальный ущерб, явившийся следствием виновных действий или бездействий Исполнителя.

Стороны признают, что размер ответственности Исполнителя в любом случае ограничен суммой, равной стоимости Услуг по настоящему Договору.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору на время действия непреодолимой силы (форс-мажор). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или направления сообщения на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту info@rospotreb.com с указанием в строке темы сообщения «Форс-мажор».

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, пандемии и чрезвычайные ситуации, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (неплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне

контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего Договора и возникли после заключения настоящего Договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для пользования Услугой, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8.5. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, должна не позднее 5 (Пяти) календарных дней с момента начала действия таких обстоятельств письменно уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств. Если Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, не уведомила другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение указанного срока, такая Сторона утрачивает право ссылаться на действие вышеуказанных обстоятельств, в случае неисполнения своих обязанностей по Договору.

8.6. Если по причине действия обстоятельств непреодолимой силы неисполнение обязательств по Договору продолжается более 2 (Двух) месяцев, любая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

8.7. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

8.8. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, ответственность Сторон определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

9.2. Досрочное расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда или вследствие одностороннего отказа Стороны от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации.

9.3. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от обязанности возмещения убытков и уплаты штрафных санкций и иной ответственности, установленной Договором и законодательством Российской Федерации.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Стороны по Договору обязуются соблюдать конфиденциальность информации. К конфиденциальной информации в рамках Договора относятся любые сведения, в отношении которых одной из Сторон (обладателем) прямо определена их конфиденциальность путем указания на материальных носителях с такой информацией грифа «Конфиденциально» либо путем направления другой Стороне соответствующего письма, а также персональные данные.

10.2. Стороны обязуются обеспечивать обращение с конфиденциальной информацией с той же степенью заботливости и осмотрительности, с какой получающая информацию Сторона обращается со своей собственной конфиденциальной информацией, но ни в коем случае не ниже уровня разумной осторожности.

10.3. В случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором, конфиденциальная информация может быть передана третьим лицам только по предварительному письменному согласованию Сторон. В случае раскрытия конфиденциальной информации по законному требованию государственных органов, Сторона, раскрывающая конфиденциальную информацию другой Стороны, обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.

10.4. В целях Договора не признается конфиденциальной следующая информация: информация, ставшая общедоступной не по вине или не вследствие нарушения условий Договора Стороной, получающей информацию; информация, независимо полученная или разработанная Стороной на законном основании без использования какой-либо конфиденциальной информации разглашающей Стороны.

10.5. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему Договору и при регистрации в Электронной базе, закрытом разделе сайта.

10.6. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

10.7. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Электронной базы, сайта или платформы, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

10.8. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

10.9. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: info@rospotreb.com . При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся доступа Заказчика к Электронной базе, сайту или платформе, в том числе удаление учетной записи Заказчика в Электронной базе, закрытом разделе сайта или на платформе и прекращение доступа к материалам приобретенной Услуги.

10.10. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: info@rospotreb.com

10.11. Обязательство по соблюдению конфиденциальной информации действует с даты подписания Договора и распространяет свое действие в течение 5 (пяти) лет.

10.12. В случае нарушения какой-либо из Сторон обязательств по сохранению конфиденциальности информации допустившая нарушение Сторона возмещает другой Стороне убытки, причиненные таким нарушением.

10. Защита авторских прав

10.1. Электронная база, платформа и сайт, с которого осуществляется продажа Услуг Исполнителя или непосредственное оказание таких Услуг содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

10.2. Используя Электронную базу, сайт (сайты) и платформу Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Электронной базы, сайта (сайтов) и структура их содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Электронной базы, платформы и сайта Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Электронной базой, сайтом или платформой и заключения настоящего Договора.

10.3. При цитировании материалов с Электронной базы, сайта, платформы или Шаблонов документов Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт, платформу или Электронную базу Исполнителя.

10.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Споры и/или разногласия, возникшие между Сторонами при исполнении условий Договора, решаются путём переговоров.

11.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров применяется досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. В этих случаях Сторона, право которой нарушено, до обращения в суд обязана предъявить другой Стороне претензию с изложением своих требований. Срок ответа на претензию устанавливается в 20 (двадцать) рабочих дней со дня ее получения Стороной-адресатом.

11.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, либо в претензионном порядке, споры подлежат рассмотрению в компетентном суде по месту регистрации Исполнителя

11.4. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящий Договор-оферта вступает в силу для Заказчика с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

12.2. Сообщение по электронной почте считается полученным принимающей Стороной в день успешной отправки этого сообщения. Отправка сообщения по электронной почте считается не состоявшейся, если передающая Сторона получает сообщение о невозможности доставки. В этом случае передающая Сторона должна отправить сообщение почтой, заказным письмом с уведомлением о вручении.

12.3. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность паролей и доступов к своей электронной почте и не передавать их третьим лицам.

12.4. Заявки, запросы и претензии, связанные с исполнением настоящего Договора-оферты, должны передаваться Исполнителю по электронной почте на адрес info@rospotreb.com

12.5. Настоящий Договор – оферта представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Договора - оферты, за исключением указанных в Договоре - оферты, которыми регулируется исполнение Договора - оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к Договору - оферту противоречат условиям Оферты, приоритет будут иметь Приложения или Дополнительные соглашения, подписанные обеими сторонами.

12.6. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться нормами Гражданского кодекса РФ, другими гражданскими законами РФ и иными действующими нормативными актами.

12. Реквизиты Исполнителя

ИП Петрянина Марина Ивановна ИНН 502938358028
ОГРНИП 314502907100051 Рс 40802810240020011286
Кс 301018104000000000225 В Сбербанк России ОАО г. Москвы
БИК 044525225
Служба поддержки: info@rospotreb.com